



Muchas gracias por asistir. Os vamos a dar un curso sobre cómo evaluar la accesibilidad cognitiva de los entornos.

Quiénes somos



Me llamo XXX.

Presentación de la persona
número 1 que da la formación.
Entidad, cargo, aficiones, etc.



Icono : [Kameleon Free Pack - Rounded](#) - Icon finder

Quiénes somos



Me llamo XXX.

Presentación de la persona
número 2 que da la formación.
Entidad, cargo, aficiones, etc.





Nos conocemos

- Hacemos parejas
- Cada pareja se cuenta:
 - El nombre
 - ¿Te has perdido alguna vez?
- Luego, presentas a tu pareja al grupo





Guion

- Presentación de la entidad
- ¿Qué es la accesibilidad universal?
- ¿Qué es la accesibilidad cognitiva?
- ¿Cómo nos influye?
- ¿A quién beneficia?
- Ejemplos





Guion

- ¿Cómo podemos hacer el mundo más fácil de entender?
- ¿Cómo evaluamos los entornos?
- El cuestionario de evaluación
- ¿Sobre qué opinamos?





Presentación de la entidad

- A rellenar



¿Alguna duda?



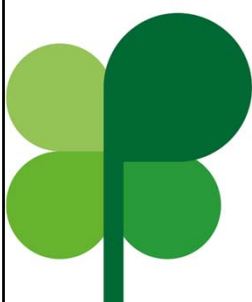
¿A qué os suena la palabra accesibilidad?
Dejamos que las y los participantes comenten.

¿Qué es la accesibilidad universal?

www.plenainclusion.org

Página 9

¿A qué os suena...
accesibilidad?



¿A qué os suena la palabra accesibilidad?
Dejamos que las y los participantes comenten.



¿Qué entrada os parece más accesible?



Imágenes: Commons



www.plenainclusion.org

¿Para qué sirven los subtítulos? ¿A qué tipo de personas les benefician?

¿Sabéis que los subtítulos son muy útiles para las personas sordas?

¿Sabéis qué es la lengua de signos?

Hay personas sordas que prefieren los subtítulos y otras prefieren la lengua de signos.

La accesibilidad física nos suena...

Ejemplos:

- Bordillos
- Escaleras y rampas
- Baños adaptados
- La altura de un mostrador o un cajero



La accesibilidad física es la más conocida.

Nos suena a los bordillos de las aceras o a las escaleras y rampas.

¿Alguien sabe cómo es un baño adaptado para una persona en silla de ruedas?

(Si nadie lo sabe:) Un baño adaptado debe tener una puerta más ancha para la silla de ruedas, más espacio para girar o unas barras para que la persona pueda sujetarse en ellas y moverse de la silla a la taza del váter.

¿Qué pasa con los mostradores de las tiendas o los cajeros para sacar dinero que son muy altos?

(Dejamos al grupo participar.) Una persona de baja estatura o en silla de ruedas no puede usarlos.

La accesibilidad física no sólo beneficia a las personas en silla de ruedas.

Beneficia a las personas que usan silla de ruedas, muletas, a las personas que tienen temblores, personas que tienen movimientos más lentos, personas más bajas, madres y padres que usan carritos de bebé...

La accesibilidad sensorial nos suena...

Sensorial significa “de los sentidos”

- Braille
- Lengua de signos
- Semáforos con sonido
- Pavimento podotáctil



¿Qué significa sensorial? (Dejamos responder al grupo.) Significa “de los sentidos”.

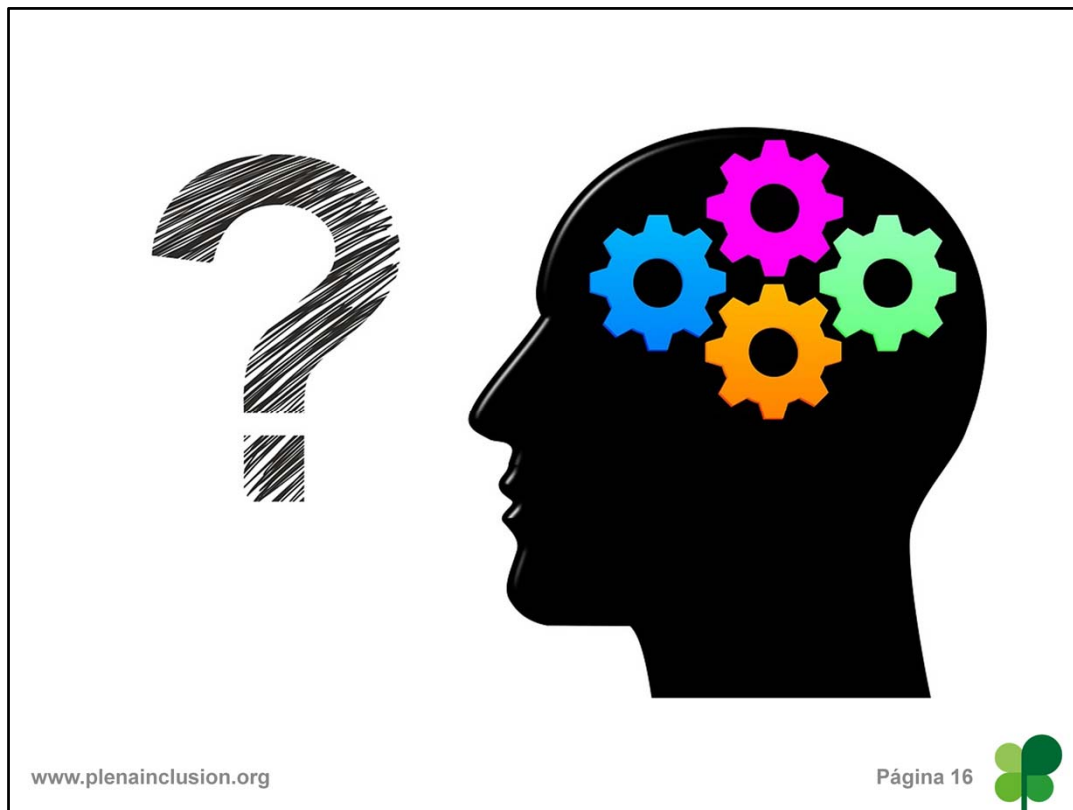
¿Cuáles son nuestros sentidos?

¿A qué personas beneficia la accesibilidad sensorial? (Dejamos participar al grupo.)

La accesibilidad sensorial beneficia a personas ciegas, o con menor visibilidad, personas sordas o que oyen poco, personas mudas...

¿A qué os suena...
accesibilidad cognitiva?





Cognitiva es una palabra que viene de la familia de palabras de conocimiento. Se refiere a cómo conocemos, cómo aprendemos.

Accesibilidad universal

accesibilidad física

+

accesibilidad sensorial

+

accesibilidad cognitiva



Podemos decir que la accesibilidad universal es la suma de cumplir la accesibilidad física, sensorial y cognitiva.

Se trata de que todo sea accesible para todas las personas.

En el curso, vamos a hablar la accesibilidad cognitiva pero debemos pensar en todas y todos al hacer y adaptar cada cosa.

Diseño universal o diseño para todas y todos



En este curso vamos a trabajar en la accesibilidad de entornos que ya existen, que están contruidos.

¿Pero qué pasa con los entornos nuevos, los que se van a construir?

Lo ideal sería que la accesibilidad esté presente desde el principio, desde el diseño de las cosas.

No sólo en este caso en entornos. Deberíamos pensar en hacer accesibles toda las cosas desde el principio: películas, libros, leyes, escuelas, etc.

Por eso hablamos de diseño universal.

El diseño universal es mejor, más barato y es más fácil diseñar de forma accesible que tener que cambiar y adaptar algo que no se hizo de forma accesible.

¿Alguna duda?



Dejamos que las y los participantes comenten.
¿Os ha llamado algo la atención hasta ahora?

¿Qué es la accesibilidad cognitiva?

**La accesibilidad cognitiva
es que la característica de los entornos,
productos, bienes, servicios y procesos
que son más fáciles de comprender.**



Esta es la definición más oficial.

Muchas entidades nos hemos puesto de acuerdo para usar esta definición.



Espacios
como una estación o una biblioteca



Contenidos
como un libro o una película



Productos, procesos y servicios
como una aplicación o un extintor de incendios

Esta definición tiene una lista muy larga de cosas.

Estos son algunos ejemplos.

¿Sabéis lo que es un proceso?

Un proceso es el camino o los pasos que tienes que dar para conseguir algo.

 **DICCIONARIO FÁCIL**

[Inicio](#) [Proyecto](#) [Diccionario](#) [Noticias](#) [Contacto](#)

1333
términos
disponibles en el
diccionario

A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

DICCIONARIO

INICIO > Diccionario > A > accesibilidad cognitiva

accesibilidad cognitiva (7 valoraciones)

[A](#) [A](#) [A](#)

[Escuchar](#)

Esta palabra tiene 1 definición :

1.

Característica que tienen las cosas, los espacios o los textos que hace que los entiendan todas las personas.

Ejemplo de uso:
La lectura fácil es una herramienta de accesibilidad cognitiva.



Esta es la definición de accesibilidad cognitiva de la web Diccionario Fácil.
Esta web es de Plena inclusión Madrid.

**La accesibilidad cognitiva
es que las cosas sean fáciles de entender.**



En resumen...

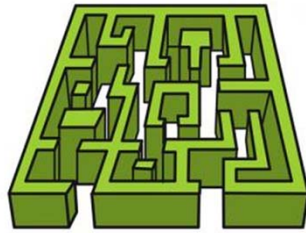
¿Alguna duda?



Dejamos que las y los participantes comenten.

¿Cómo nos influye?

¿Por qué nos perdemos a veces?



Imágenes: ARASAAC



(Las siguientes diapositivas son para debatir.)

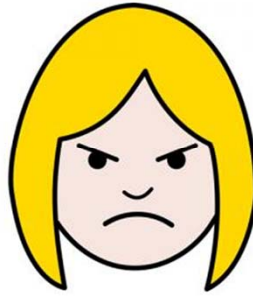
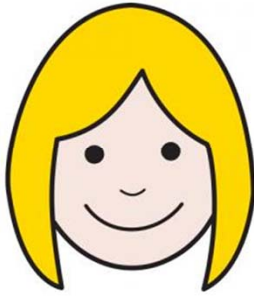
¿Nos perdemos por despiste?

¿Nos perdemos porque hay personas con más capacidad que yo para orientarse?

¿Nos perdemos porque están mal las señales? ¿Está bien diseñado el edificio?

¿Es justo que unas personas se orienten mejor y otras se pierdan?

¿Cómo te sientes
cuando te pierdes?



Imágenes: ARASAAC



- ¿Te sientes feliz? ¿Te da igual?
- ¿Te sientes triste?
- ¿Te enfadas?
- ¿Sientes confianza o desconfianza?
- ¿Sientes seguridad o inseguridad?

¿Cómo te afecta si te pierdes?



Imágenes: ARASAAC



¿Alguna vez no has ido a un sitio porque te parecía muy difícil ir?

¿Crees que estamos perdiendo oportunidades porque hay sitios muy complicados?

¿Cuáles son los sitios más difíciles? ¿El cine, el teatro, el hospital, el ayuntamiento...?

¿Cómo consigo encontrar lo que buscaba?



Imágenes: ARASAAC



¿Cuáles son vuestros trucos para orientaros?
¿Usas mapas, preguntas a alguien...?

De todo lo que hemos
comentado hasta ahora...
¿qué conclusiones sacáis?
¿Cómo nos afecta la falta de
accesibilidad cognitiva?



Recopilamos las principales ideas que han salido en el debate:
si alguien deja de conocer espacios por miedo, sensaciones negativas, vulneraciones de
derechos...

¿A quién beneficia?

¿A quién beneficia la accesibilidad cognitiva?

- Personas con discapacidad intelectual o del desarrollo
- Personas migrantes y turistas
- Personas analfabetas
- Personas a las que les cuesta escribir o leer



¿A quién beneficia la accesibilidad cognitiva?

- Niñas y niños
- Personas mayores
- Todo el mundo en general



Beneficia a todo el mundo por lo que decíamos antes: ¿quién no se ha perdido? ¿quién no ha necesitado apoyo? ¿no sería el mundo mejor si fuera más fácil?

Es una cuestión de derechos

- Artículo 9 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU
- Artículo 23 del Real Decreto 1/2013, del 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y su Inclusión Social



La accesibilidad aparece en la convención y en esta ley española.

Es una cuestión de derechos

- La accesibilidad **es un derecho llave**:
nos abre la puerta a otros derechos
- Sin accesibilidad, nos cuesta o no
podemos acceder a la salud, educación,
cultura, empleo...



¿Alguna duda?



¿A qué os suena la palabra accesibilidad?
Dejamos que las y los participantes comenten.

Ejemplos



¿Cuál es el defecto de esta foto?

El problema es que el cartel rojo está mal ubicado. Además las palabras son difíciles. La solución es poner el cartel tapando el agujero. También podemos usar palabras más fáciles. Por ejemplo: "No uses el contenedor. Lo tenemos que cambiar".



www.plenainclusion.org

Página 41



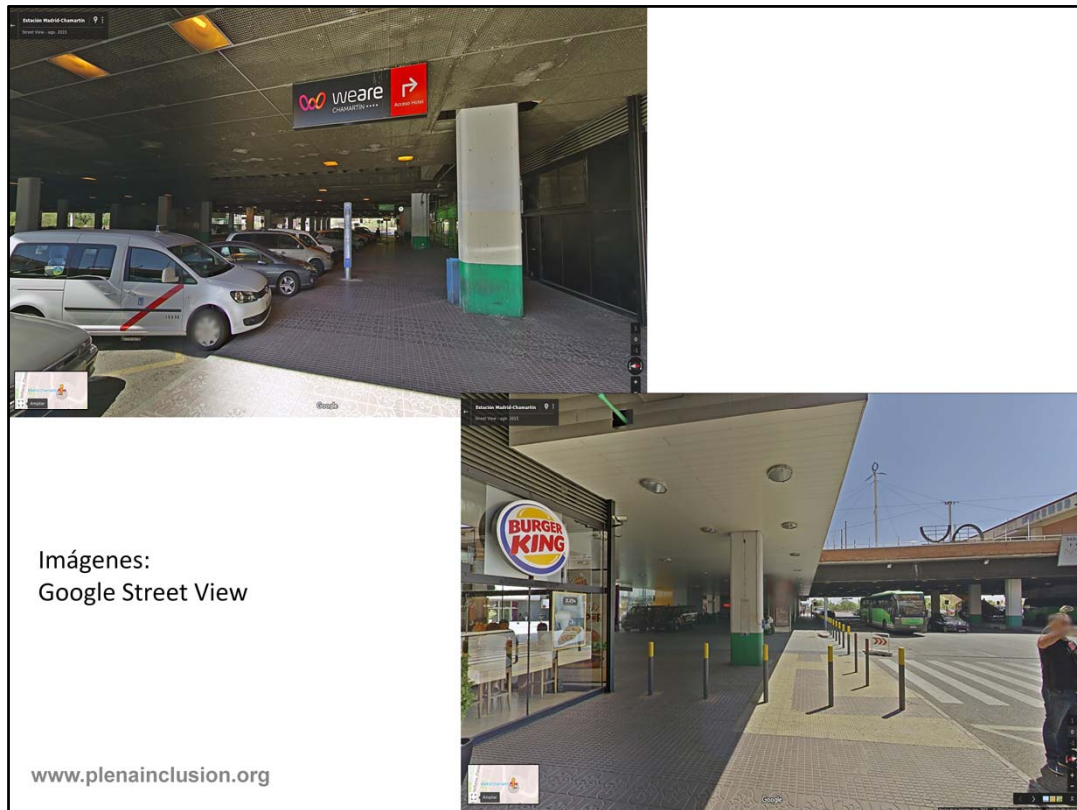
Este chico se llama Oscar. Fijaos en el pedal de la puerta.

Tiene un dibujo de una huella. Significa que, con el pie, tienes que empujar la puerta.

Eso te ayuda a abrir la puerta.

Es un buen ejemplo de accesibilidad cognitiva: ¿cómo sabes para qué sirve el pedal si no tiene la huella?

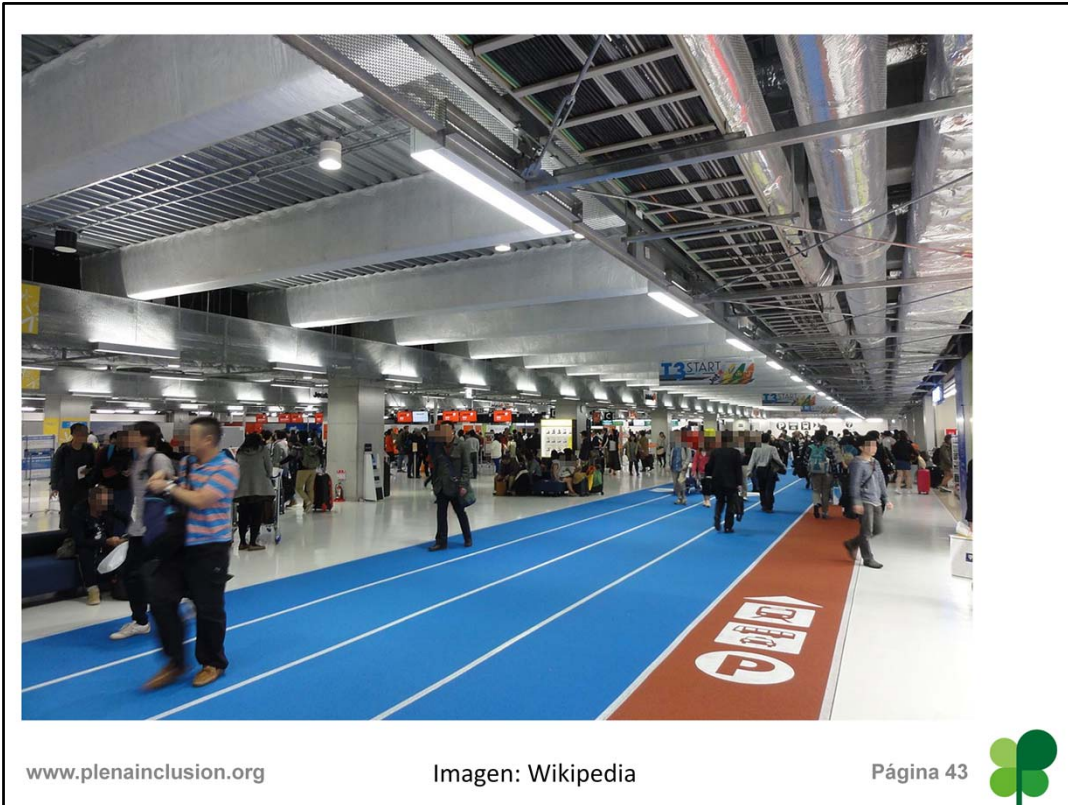
No es un buen ejemplo de accesibilidad física porque hay un escalón y porque tienes que hacer fuerza con el pie para abrir... ¿cómo abre una persona mayor o en silla de ruedas?



Imaginad que voy en autobús a la estación de tren Chamartín. Esta es la parada del autobús donde me bajo. Miro a todos lados. No encuentro la entrada a la estación de tren.

¿Cuál es la relación espacial con la estación? Veo más fácilmente el cartel de un hotel y de una hamburguesería.

No hay cartel señalando por dónde se entra a la estación.



www.plenainclusion.org

Imagen: Wikipedia

Página 43



Esta imagen es de un aeropuerto japonés. Es un buen ejemplo de accesibilidad cognitiva.

Fijaos en el suelo: podemos seguir el camino hacia el aparcamiento o el tren.

Los caminos son más fáciles de seguir que los carteles porque son continuos. A veces, si no ves un cartel, te puedes perder.

¿Cómo podemos hacer el mundo más fácil de entender?

¿Cómo mejorar la accesibilidad cognitiva?

- Lectura fácil
- Vídeos sencillos
- Señales más claras
- Caminos fáciles de seguir
- Aplicaciones de móvil que te apoyan
- Personas que te indican



Hay muchas formas de hacer el mundo más fácil de entender.

La accesibilidad sólo se puede conseguir con la participación de las personas con discapacidad

Esto es importante:

¿Por qué crees que la accesibilidad solo se puede conseguir con la participación de las personas con discapacidad?

(Dejamos al grupo contestar.)

¿Alguna duda?



¿A qué os suena la palabra accesibilidad?
Dejamos que las y los participantes comenten.

Lectura fácil



Para mejorar la accesibilidad cognitiva, podemos realizar muchas acciones. Además de mejorar los espacios, podemos usar la lectura fácil.

¿Qué es la lectura fácil?

- La lectura fácil es una forma de hacer más fáciles de entender textos o documentos
- También hay pautas para hacer más accesibles imágenes o vídeos



¿Qué es la lectura fácil?

- En Plena Inclusión usamos las pautas europeas de lectura fácil



¿Qué es la lectura fácil?

- Usamos el logo europeo para marcar los libros en lectura fácil



Ejemplo: la Constitución Española

Artículo 49

Los poderes públicos realizarán una política de previsión, tratamiento, rehabilitación e integración de los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a los que prestarán la atención especializada que requieran y los ampararán especialmente para el disfrute de los derechos que este Título otorga a todos los ciudadanos.



Artículo 49.

La protección de las personas con discapacidad

Las instituciones deben proteger a las personas con discapacidad y tomar decisiones para que puedan disfrutar todos sus derechos, estar incluidos en la sociedad y mejorar la situación de sus vidas.



Pautas de lectura fácil

- Nos informamos sobre las necesidades de las personas que van a leer el documento
- Usamos las palabras más fáciles
- Si usamos palabras difíciles, explicamos su significado
- Ponemos muchos ejemplos



Pasos de la lectura fácil

1. Adaptamos el texto, imágenes, diseño, maquetación...
2. **Validamos** con un grupo de personas con discapacidad
3. Validamos con un grupo de personas expertas en la materia de la que trata el documento
4. Volvemos a modificar el texto con todos los comentarios



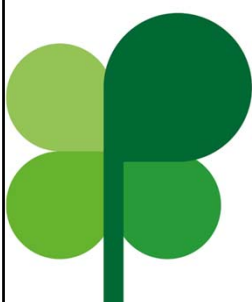
¿Alguna duda?



¿A qué os suena la palabra accesibilidad?
Dejamos que las y los participantes comenten.

¿Cómo evaluamos la accesibilidad cognitiva de los entornos?

¿A qué os suena...
evaluar?



En esta formación vamos a aprender sobre todo a evaluar la accesibilidad cognitiva del entorno.

¿A qué os suena la palabra evaluar?

(Dejamos al grupo participar.)

¿Qué es evaluar?

- Observamos de manera organizada
- Nos ponemos misiones o “usos” a evaluar
- Usamos lo que aprendemos en esta formación
- Usamos nuestra experiencia



¿Qué es evaluar?

- Nos ponemos en el lugar de otras personas
- Descubrimos los puntos buenos y también los errores
- Opinamos sobre lo que vemos
- No vale sólo ver lo malo, proponemos

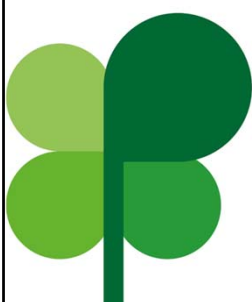


¿Qué es evaluar?

- Siempre evaluamos algo concreto
- Nos comprometemos



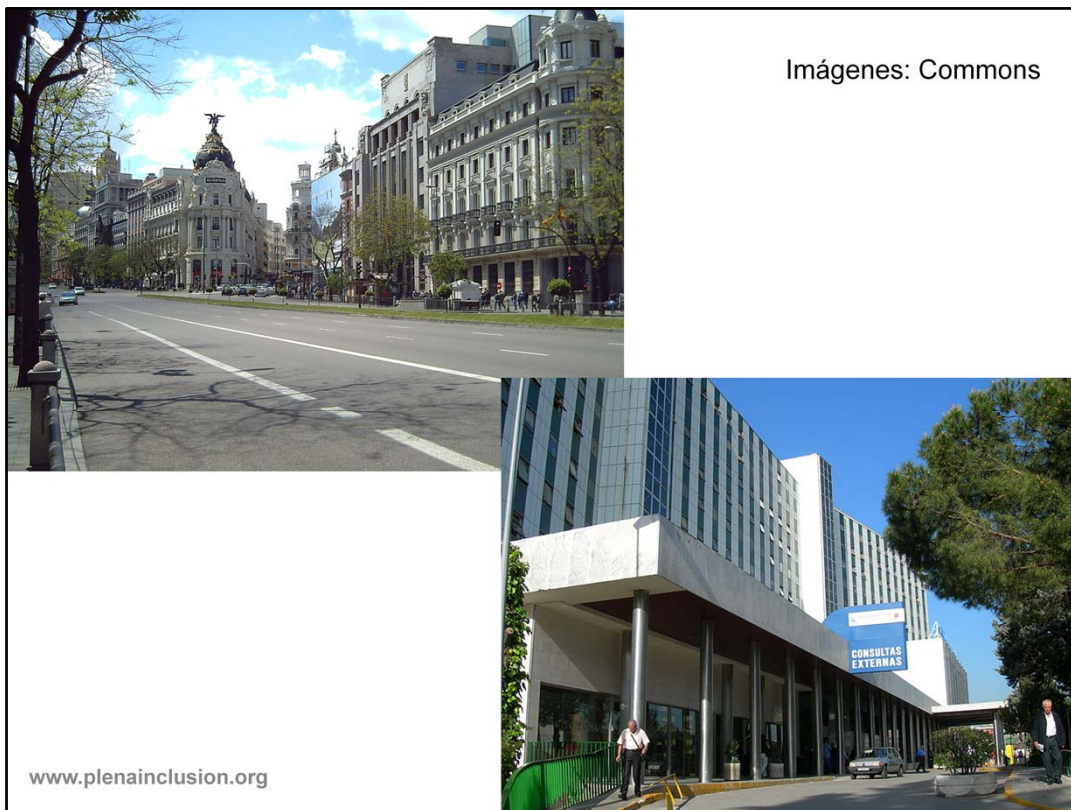
¿A qué os suena...
entorno?



En esta formación vamos a aprender sobre todo a evaluar la accesibilidad cognitiva del entorno.

¿A qué os suena la palabra entorno?

(Dejamos al grupo participar.)



Imágenes: Commons

El entorno es todo lo que nos rodea: una calle o un hospital.



Imágenes: Commons

Página 63



El entorno también es el pasillo de un ayuntamiento o una biblioteca.

¿Alguna duda?



Dejamos que las y los participantes comenten.

Equipo de evaluación

Equipo de evaluación

Hay dos papeles principales:

- Grupo de evaluadoras y evaluadores
- Coordinadora o coordinador



Grupo de evaluadoras y evaluadores

- Persona formada y con experiencia
- Persona con dificultades de comprensión
- Da su opinión: errores y propuestas
- Se pone en la piel de otras personas



Coordinadora o coordinador

- Persona formada y con experiencia
- Apunta las opiniones
- Recuerda el objetivo
- Elabora el informe con las opiniones del equipo



Cuestionario de evaluación

Datos básicos	
Nombre del entorno que evaluamos:	
Nombre del uso que evaluamos:	
Foto:	
Fecha:	
Nombre de las evaluadoras y evaluadores:	



¿Cómo nos sentimos?		¿Por qué?
 Bien		
 Regular		
 Mal		
 No sé		



¿Me he orientado por el espacio	
 Sí	 No
¿Qué me ha ayudado?	
¿Qué dificultades encuentro?	
¿Dónde me pierdo?	

www.plenainclusion.org

Página 72



Apoyos a la comunicación

¿Qué elementos
me dan información?

¿Qué información falta?

¿La información es clara?,
¿por qué?



Propuestas de mejora



¿Alguna duda?



Dejamos que las y los participantes comenten.

¿Sobre qué opinamos?

Accesibilidad universal

- ¿Todas las personas pueden acceder a este entorno?
- ¿Una persona con silla de ruedas o baja puede usarlo?
- ¿Y una persona ciega?
- ¿Y una persona sorda?
- ¿Y una persona mayor?
- ¿Y las niñas y niños?



Sensaciones

- ¿Cómo te sientes en este espacio?
- ¿Por qué?
- ¿Sientes confusión, te has perdido, tienes miedo, estrés, sientes confianza, seguridad o tranquilidad?



Propuestas

- ¿Cambiarías algo?
- ¿Qué pondrías? ¿Cómo sería?
- ¿Esa idea es fácil o difícil?
- ¿Se te ocurren otras ideas más fáciles o más difíciles?



Comparamos

- Este entorno, ¿qué tiene en común y de diferente con otros entornos similares?
- ¿Es mejor o peor en accesibilidad? ¿Por qué?



Cómo se usa

- ¿Qué puedes hacer o qué esperan que hagas en este entorno?
- ¿Cómo vas desde este entorno a otros?
- ¿Cómo vas desde este punto del entorno a otros puntos?



Cómo se usa

- ¿Hay algún horario o momento en el que puedes o no puedes moverte desde este punto a otros?
- ¿Hay algún requisito para desde este punto a otros?



Normas

- ¿Qué normas tiene este entorno?
- ¿Qué personas pueden o suelen usar este entorno?
- ¿Puedo participar y usar en este entorno igual que otras personas?



Laberinto

- ¿Por qué te pierdes?
- ¿Qué te confunde?
- Si entras y no quieres perderte, ¿qué propones?



Diseño claro

- ¿Qué te estorba o te impide que puedas encontrar lo que buscas?
- ¿Cuáles son las formas y colores que te orientan?
- ¿Por qué te llaman la atención o te atraen?
- ¿Están bien colocados? ¿Dónde los cambiarías?



Señales

- ¿Quieres que haya varias indicaciones?
¿O no?
- ¿Cuántas hay que poner?
- ¿En qué parte del recorrido?



¿Alguna duda?



Señales

- ¿Hay señales? ¿Sobre qué informan?
- ¿Ayudan?
- ¿Quieres que haya varias indicaciones?
¿O no?
- ¿Cuántas hay que poner?
- ¿En qué parte del recorrido?



Lectura fácil

- Las señales, carteles, información...
¿puedes leerlos?
- ¿Se entienden?
- Los dibujos y pictogramas, ¿se entienden?



Marcas y obstáculos

- ¿Hay alguna marca en el camino que te orienta?
- ¿Hay algo que te impide continuar?
- ¿Qué colocarías?
- Si hay varios caminos, ¿dónde colocarías la información?



Ambiente

- ¿Hay algo en el ambiente que ayuda o molesta?
- ¿Qué te parece la luz?
- ¿Qué te parece el sonido?



Las otras personas

- ¿Cómo se comportan las personas en este entorno?
- ¿Cómo me tratan las personas del entorno?
- ¿Ayudan, distraen?
- ¿Puedo pedir ayuda?



Las otras personas

- ¿Saben explicarme bien las cosas si pido ayuda?
- ¿Puede mi persona de apoyo utilizar el entorno y apoyarme en él?
- ¿Debería este entorno facilitar personas de apoyo?



Tiempo

- ¿Tengo el tiempo que necesito para usar este entorno o moverme por él?
- ¿El horario es adecuado?



Sobre mujeres y hombres

- ¿Hay diferencias de uso en este espacio para mujeres y hombres? ¿Son equitativas?
- ¿Hay un diseño diferente para mujeres y hombres? ¿Es necesario?
- ¿El diseño me representa como mujer o como hombre? ¿Es adecuado?
- ¿Hay normas diferentes para mujeres y hombres? ¿Son adecuadas?



Entrevistamos

www.plenainclusion.org

Página 96

A usuarias y usuarios

- ¿Te perdiste la primera vez que viniste al espacio?
- ¿Te costó mucho aprender donde están los espacios?
- ¿Cómo te hace sentir este espacio?



A usuarias y usuarios

- Cuando pides información, ¿te enteras de lo que te dicen?
- ¿Entiendes los documentos y folletos que te dan en el espacio?
- ¿Te gustaría añadir algo más?



¿Alguna duda?



Dejamos que las y los participantes comenten.

Contacta

Persona 1

persona@correoemail.org

Persona 2

persona2@mailcorreo.org



