

# ENFOQUE CENTRADO EN FAMILIA

**Autoevaluación  
para servicios y  
organizaciones**

2023



**EDITA:**

Plena inclusión España. Madrid. 2023.

Avenida General Perón, 32. Planta 1.

Código postal 28020. Madrid.

info@plenainclusion.org

[www.plenainclusion.org](http://www.plenainclusion.org)

**Fecha:** septiembre de 2023.



Licencia de Reconocimiento-Compartir Igual 2.5 España. CC BY-SA 2.5 ES.

Lee el [resumen de la licencia](#) y la [licencia completa](#).

## Por qué este documento

---

El Enfoque Centrado en la Familia (ECF) es un conjunto de creencias, valores, principios y prácticas para acompañar a las familias a desarrollar sus fortalezas y aumentar su sentimiento de competencia.

Plena inclusión apuesta por este enfoque como forma de contribuir a la calidad de vida de las familias. Y es importante que todas las personas, servicios y apoyos de las organizaciones que forman parte de nuestro movimiento asociativo, conozcan y compartan este enfoque.

Este documento ha sido elaborado por la UDS estatal de familia y revisado por las entidades que han participado en el *pilotaje del enfoque centrado en familia* en centros y servicios de personas con discapacidad adultas.

## Para qué sirve

---

- Para recoger información sobre qué prácticas de cualquier servicio y organización están centradas en las familias.
- Para ayudar a evaluar en equipo las prácticas de los profesionales relacionadas con las familias de toda la organización.

## En qué consiste

---

- Este documento tiene tres partes. Cada una está relacionada con un área del sistema de “Calidad Plena”: calidad de vida, gestión y ética.
- En cada una de las tres partes se presentan **principios** relacionados con el enfoque centrado en familia; y en cada principio, hay una serie afirmaciones sobre las que hay que reflexionar.

## Cómo se utiliza

Para hacer la autoevaluación hay que seguir estos pasos:

**1. Crear un equipo de reflexión.** Formado por personas de distintos perfiles (familiares, profesionales, directivos/as, personas con discapacidad, personas voluntarias...). Es importante que haya directivos/as y bastantes familiares.

**2. Lectura individual del documento.** Cada persona tiene que leerlo y:

- Decidir qué valoración da a cada afirmación.
- Anotar las evidencias o pruebas que tiene para dar esa valoración.
- Proponer acciones concretas para mejorar las prácticas que no sean adecuadas.

Si no se tiene información sobre una afirmación, es importante hablarlo con el equipo en la puesta en común.

Cada persona del equipo puede reunirse con personas de su mismo perfil (familiares, profesionales...) y juntas trabajar el documento y recoger sus aportaciones.

**3. Puesta en común.** Las personas del equipo se reúnen para compartir y reflexionar sobre cada afirmación, comentando las evidencias, dudas, sugerencias, etc. Tienen que llegar a un acuerdo y acordar una valoración como equipo. También se deben recoger las evidencias y las posibles acciones de mejora que propone cada miembro del equipo y elaborar un plan para el servicio.

Lo importante no es llegar a una determinada valoración, sino el debate y reflexión en torno al enfoque centrado en familia en el servicio y en la organización.

**4. Plan de mejora y difusión.** Se elabora un plan, con estrategias y acciones concretas, un calendario y los responsables de las acciones y se difunde a toda la organización.

**5. Puesta en práctica de las medidas de mejora**

## Cómo se valoran las afirmaciones

Después de leer atentamente cada afirmación, hay 4 opciones para valorarlas.

<b>POCAS VECES</b>	Se trata de una acción o práctica que no se da nunca o casi nunca o que beneficia a muy pocas familias y/o profesionales.
<b>A VECES</b>	Significa que se da veces, pero no está implementada o integrada. Es probable que se trate de una práctica de la que no se beneficia ni la mitad de las familias, ni de las/os profesionales.
<b>MUCHAS VECES</b>	Significa que la práctica se está implementando e integrando. Es probable que se trate de una práctica de la que se benefician muchas familias y /o profesionales
<b>SIEMPRE</b>	Significa que la práctica está implementada y bien integrada” Es probable que se trate de una práctica de la que se beneficia todas las familias y/o profesionales
<b>No tengo información</b>	Es importante evitar esta opción y utilizarla únicamente cuando realmente no se tenga ninguna información.

Además de valorar cada afirmación, hay que aportar evidencias: información, experiencias, documentos..., que apoyen su valoración. Aportarlas es muy importante para el debate del equipo.

En este [enlace](#) hay un vídeo que explica cómo utilizar este documento.

# ÍNDICE

## Calidad de vida

- 1. LA FAMILIA ES LA CONSTANTE EN LA VIDA DE LAS PERSONAS:**
  - 1.1. La familia es un sistema; la familia cambia y cada familiar también
  - 1.2. La familia es el apoyo más importante
  - 1.3. La familia es la que más sabe sobre ella misma
- 2. CADA FAMILIA ES ÚNICA Y TIENE FORTALEZAS**
  - 2.1. Cada familia es única y diferente
  - 2.2. La familia conoce sus habilidades y capacidades
- 3. LA COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA Y PROFESIONALES**
  - 3.1. Familia y profesionales forman un equipo
  - 3.2. Colaboración en la toma de decisiones
- 4. INFORMACIÓN COMPARTIDA Y ACCESIBLE**
  - 4.1. La familia y los profesionales comparten información
  - 4.2. La confianza y el respeto son la base para compartir información

## Gestión

- 5. SISTEMA DE APOYOS CENTRADOS EN FAMILIA**
  - 5.1. La familia tiene un profesional de referencia
  - 5.2. El servicio es flexible y accesible
- 6. GESTIÓN DEL SERVICIO CENTRADO EN FAMILIA**
  - 6.1. Aplica el enfoque centrado en familia en el día a día
  - 6.2. Evalúa si se aplica el enfoque centrado en familia

## Ética

- 7. GESTIÓN ÉTICA**
  - 7.1. La ética en el servicio
  - 7.2. La familia es el principal apoyo para la inclusión de la persona con discapacidad

## Calidad de vida

### 1. LA FAMILIA ES LA CONSTANTE EN LA VIDA DE LAS PERSONAS

<b>1.1. La familia es un sistema; la familia cambia y cada familia también</b>		<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>	No tengo información
<b>Prácticas de:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Cada familia</b>	Señala quién forma parte de su familia y qué personas la apoyan (amigos, vecinos...)					
<b>El/la profesional</b>	Pregunta qué personas forman parte y apoyan a la familia					
<b>La organización</b>	Ofrece apoyos a todos los miembros de la familia (padre, madre, hermanas y hermanos, abuelas y abuelos...)					
	Ofrece a cada familia apoyos en su entorno (en casa, en el barrio...)					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

## 1. LA FAMILIA ES LA CONSTANTE EN LA VIDA DE LAS PERSONAS

<b>1.2. La familia es el apoyo más importante</b>		<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>No tengo información</b>
<b>Prácticas de:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Cada familia</b>	Reconoce lo que cada miembro aporta a la familia					
<b>El/la profesional</b>	Ve a toda la familia como un apoyo					
<b>La organización</b>	Facilita que los miembros de la familia y personas que la apoyan puedan asistir a reuniones, eventos...					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

## 1. LA FAMILIA ES LA CONSTANTE EN LA VIDA DE LAS PERSONAS

<b>1.3. La familia es la que más sabe sobre ella misma</b>		<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>No tengo información</b>
<b>Prácticas de:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Cada familia</b>	Conoce las habilidades y limitaciones de los miembros de su familia					
<b>El/la profesional</b>	Trabaja teniendo en cuenta que cada familia es experta en su vida y en la vida de su familiar con discapacidad					
	Se adapta a las prioridades y preocupaciones de cada familia					
<b>La organización</b>	Ofrece apoyos como respuesta a las preocupaciones y prioridades de cada familia					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

## 2. CADA FAMILIA ES ÚNICA Y TIENE FORTALEZAS

<b>2.1. Cada familia única y diferente</b>		<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>No tengo información</b>
<b>Prácticas de:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Cada familia</b>	Puede pedir y utilizar apoyos que se adapten a su realidad					
<b>El/la profesional</b>	Respetar los valores, creencias y prioridades de cada familia y no las juzga					
	Facilita que cada familia pida y use los apoyos que necesita					
<b>La organización</b>	Acepta la diversidad de las familias y lo recoge en los documentos importantes de la entidad (plan estratégico, plan anual, programación del servicio...)					
	Ofrece apoyos y servicios que se adaptan a las diferentes familias					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

## 2. CADA FAMILIA ES ÚNICA Y TIENE FORTALEZAS

<b>2.2. La familia conoce sus habilidades y capacidades</b>		<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>No tengo información</b>
<b>Prácticas de:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Cada familia</b>	Se siente preparada para poner en práctica sus capacidades					
<b>El/la profesional</b>	Facilita oportunidades a cada familia para poner en práctica sus habilidades y que se sienta más competente					
<b>La organización</b>	Forma y da recursos a los profesionales para que puedan reconocer las habilidades y capacidades de cada familia					
	Facilita espacios y acciones para que los miembros de la familia se sientan más competentes					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

### 3. COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA Y PROFESIONALES

<b>3.1. Familia y profesionales forman un equipo</b>		<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>No tengo información</b>
<b>Prácticas de:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Cada familia</b>	Siente que forma un equipo con el/la profesional					
	Tiene una relación de respeto con el/la profesional, sin que una parte tenga más poder que otra					
<b>El/la profesional</b>	Siente que forma un equipo con cada familia					
	Tiene una relación de respeto con cada familia, sin que una parte tenga más poder que otra					
<b>La organización</b>	Ofrece espacios y tiempo de calidad para que familias y profesionales puedan colaborar					
	Reconoce públicamente que la colaboración entre familias y profesionales es esencial para la misión de la entidad					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

### 3. COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA Y PROFESIONALES

<b>3.2. Colaboración en la toma de decisiones</b>		<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>No tengo información</b>
<b>Prácticas de:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Cada familia</b>	Decide cuándo y cómo participa y el apoyo que necesita					
	Trabaja con el/la profesional para decidir qué apoyos necesita cada miembro de la familia					
<b>El/la profesional</b>	Respetar las decisiones de cada familia					
	Informa y apoya a cada familia para tomar decisiones, sin imponer su opinión					
<b>La organización</b>	Garantiza que cada familia toma decisiones informadas					
	Respetar y apoyar las decisiones de cada familia					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

## 4. INFORMACIÓN COMPARTIDA Y ACCESIBLE

<b>4.1. La familia y los profesionales comparten información</b>		<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>No tengo información</b>
<b>Prácticas de:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Cada familia</b>	Decide qué información quiere recibir y cómo la quiere recibir					
	Comparte información con los profesionales					
<b>El/la profesional</b>	Reconoce la información que cada familia demanda					
	Tiene tiempo para dar y recibir información a cada familia					
	Se comunica con cada familia de forma comprensible y sin tecnicismos					
<b>La organización</b>	Garantiza que la información llega a cada familia y que la entiende					
	Ofrece información a cada familia en su idioma					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

#### 4. INFORMACIÓN COMPARTIDA Y ACCESIBLE

4.2. La confianza y el respeto son la base para compartir información		Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre	No tengo información
Prácticas de:		1	2	3	4	
Cada familia	Confía en los profesionales para compartir información					
El/la profesional	Respeto la información confidencial, la protección de datos personales y el código ético de la entidad					
La organización	Forma a los/as profesionales en protección de datos					
	Facilita espacios de encuentro adecuados entre profesionales y familias					
Evidencias y propuestas de mejora:						

5. SISTEMA DE APOYOS CENTRADOS EN FAMILIA

5.1. La familia tiene un profesional de referencia		Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre	No tengo información
Prácticas de:		1	2	3	4	
<b>Cada familia</b>	Sabe quién es su profesional de referencia que le puede dar apoyo e información					
	La familia elige a su profesional de referencia					
<b>El/la profesional</b>	El profesional de referencia conoce a todos los miembros de la familia y es accesible a todos ellos					
	El profesional de referencia acompaña a la familia cuando lo demanda					
<b>La organización</b>	Reconoce la importancia del profesional de referencia y forma a sus profesionales para ello					
	Facilita una estructura que permita a los profesionales de referencia conocer cómo pueden apoyar a las familias					
	Facilita la coordinación con todos los profesionales que prestan apoyos a la familia					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

## 5. SISTEMA DE APOYOS CENTRADOS EN FAMILIA

<b>5.2. El servicio es flexible y accesible</b>		<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>No tengo información</b>
<b>Prácticas de:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Cada familia</b>	Sabe cómo está organizado y cómo utilizar el servicio					
	Recibe apoyo en diferentes situaciones y horarios en función de sus prioridades y necesidades					
<b>El/la profesional</b>	Ofrece apoyos que se adaptan a la situación y necesidades de cada familia					
<b>La organización</b>	Garantiza las condiciones para que el servicio sea flexible y accesible para todas las familias					
	Ofrece apoyos accesibles, sin mucho papeleo y burocracia					
	Facilita el apoyo en distintos lugares: en casa, en el hospital...					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

## 6. GESTIÓN DEL SERVICIO CENTRADO EN FAMILIA

6.1. Aplica el enfoque centrado en familia en el día a día		Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre	No tengo información
Prácticas de:		1	2	3	4	
<b>Cada familia</b>	Conoce los principios y valores del enfoque centrado en familia (respeto...)					
	Sabe qué hacer si no le tratan según los valores del enfoque centrado en familia					
	Puede participar en el diseño de los valores y prácticas del servicio					
<b>El/la profesional</b>	Conoce herramientas y medios para poner en práctica el enfoque centrado en familia					
	Participa en la reflexión sobre los valores y prácticas del servicio					
<b>La organización</b>	Da a conocer cómo se aplica el enfoque centrado en familia					
	Organiza el servicio (tiempo, horarios, espacio...) para que los profesionales puedan aplicar el enfoque					
	Ofrece información y recursos para que las familias que quieran participen en el diseño del servicio					
	Facilita el apoyo en distintos lugares: en casa, en el hospital...					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

## 6. GESTIÓN DEL SERVICIO CENTRADO EN FAMILIA

6.2. Evalúa si se aplica el enfoque centrado en familia		Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre	No tengo información
Prácticas de:		1	2	3	4	
<b>Cada familia</b>	Participa en la evaluación del servicio					
<b>El/la profesional</b>	Participa en la evaluación del servicio					
<b>La organización</b>	Tiene un plan y un calendario para evaluar si el servicio y la entidad están centrados en familia					
	Da a conocer a las familias cómo participar en la evaluación del enfoque					
	Da a conocer los resultados de la evaluación					
	Propone mejoras para aplicar el enfoque					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

## Ética

### 7. GESTIÓN ÉTICA DEL SERVICIO

<b>7.1. La ética en el servicio</b>		<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>No tengo información</b>
<b>Prácticas de:</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Cada familia</b>	Conoce sus derechos y deberes					
	Puede participar en grupos dando su visión de la ética					
	Sabe qué hacer si se vulnera algún derecho					
<b>El/la profesional</b>	Tiene la posibilidad de dedicar tiempo a reflexionar sobre la ética en su práctica profesional					
	Sabe qué hacer si se vulneran los derechos de familias o profesionales					
<b>La organización</b>	Da a conocer su código ético a las familias					
	Tiene procedimientos para asegurar que se cumple el código ético					
	La documentación refleja respeto e igualdad de todas las familias					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						

## 7. GESTIÓN ÉTICA DEL SERVICIO

7.2. La familia es el principal apoyo para la inclusión de la persona con discapacidad		Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre	No tengo información
Prácticas de:		1	2	3	4	
<b>Cada familia</b>	Cree que su familiar tiene los mismos derechos que el resto de las personas y los defiende					
	Ayuda a su familiar a tener más autonomía, a tomar más decisiones y a defender sus derechos					
<b>El/la profesional</b>	Ayuda a aceptar la discapacidad en la familia.					
	Orienta a cada familia sobre cómo apoyar a su familiar para que pueda participar en su entorno					
<b>La organización</b>	Reconoce la importancia de la familia para la inclusión					
	Reivindica la importancia de la familia en su comunidad					
<b>Evidencias y propuestas de mejora:</b>						



[www.plenainclusion.org](http://www.plenainclusion.org)

---

[info@plenainclusion.org](mailto:info@plenainclusion.org)